

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ประกาศที่ 8/2568

เรื่อง การยกเลิกการให้บริการโปรแกรม DAOLSEC Smart MT5 (MT5)

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ

ตามที่ท่านได้เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และได้ใช้บริการ DAOLSEC Smart MT5 (“MT5”) เพื่อเป็นช่องทางในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์นั้น

บริษัทฯ ขอเรียนให้ท่านทราบว่า บริษัทฯ มีความจำเป็นต้อง **ยกเลิกการให้บริการ MT5 โดยการยกเลิกดังกล่าวจะมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้ท่านสามารถดำเนินการซื้อขายได้อย่างต่อเนื่อง โดยระบบจะมีการเปลี่ยนแปลงจากโปรแกรมซื้อขาย MT5 ไปยังโปรแกรมซื้อขาย Settrade Streaming ซึ่งบริษัทฯ มีความพร้อมให้บริการ และสามารถรองรับการโอนย้ายสถานะคงค้าง ไปยังโปรแกรมดังกล่าว

ทั้งนี้ หากท่านมีความกังวลเกี่ยวกับการโอนย้ายสถานะ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านดำเนินการปิดสถานะทั้งหมดก่อนวันที่ระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขายและบัญชีของท่านโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ บริษัทฯ ขอเรียนแจ้งข้อมูลที่ท่านต้องทราบ ดังนี้

1. สถานะบัญชี

ระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขาย MT5 ไปเป็นโปรแกรมซื้อขาย Settrade Streaming และจะโอนย้ายหลักทรัพย์คงค้างที่มีอยู่ รวมถึงหลักประกันเงินสดโดยอัตโนมัติ ส่งผลทำให้ท่านเห็นข้อมูลในระบบใหม่ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป

2. การระงับการซื้อขาย

บริษัทฯ จะระงับการซื้อขายผ่านโปรแกรม MT5 ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2568 เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป ทำให้ท่านไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโปรแกรมซื้อขาย MT5 ได้หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

3. คำสั่งซื้อขายที่ตั้งค้างไว้

คำสั่งซื้อขายทั้งหมดที่ตั้งค้างไว้ เช่น Pending Order , Conditional Order ในโปรแกรมซื้อขาย MT5 จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ในวันที่ 28 มีนาคม 2568 หลังเวลา 17.00 น. เป็นต้นไป

4. การแสดงผลในโปรแกรมใหม่ (Settrade Streaming)

I. Portfolio: จะแสดงหลักทรัพย์โดยใช้ราคาต้นทุนเฉลี่ยตามระบบ FIFO

II. มูลค่าหลักประกันเงินสด (Equity Balance): จะแสดงผลเทียบเท่ากับโปรแกรมซื้อขาย MT5

ท้ายนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการซื้อขายหลักทรัพย์บนโปรแกรมใหม่ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านเข้าสู่ระบบที่ www.daolsecurities.co.th และ Log in ใช้งาน เพื่อทดลองใช้โปรแกรม Settrade Streaming ล่วงหน้าก่อนการเปลี่ยนแปลง หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 02-351-1800

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจจากท่านในการให้บริการในฐานะตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


.....

(นายณัฐพงศ์ ณ ระนอง)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)