

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ประกาศที่ 7/2568

เรื่อง การยกเลิกการให้บริการโปรแกรม DAOLSEC Smart MT4 (MT4)

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ

ตามที่ท่านได้เปิดบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และได้ใช้บริการ DAOLSEC Smart MT4 ("MT4") เพื่อเป็นช่องทางในการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์นั้น

บริษัทฯ ขอเรียนให้ท่านทราบว่า บริษัทฯ มีความจำเป็นต้อง **ยกเลิกการให้บริการ MT4 โดยการยกเลิกดังกล่าวจะมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้ท่านสามารถดำเนินการซื้อขายได้อย่างต่อเนื่อง โดยระบบจะมีการเปลี่ยนแปลงจากโปรแกรมซื้อขาย MT4 ไปยังโปรแกรมซื้อขาย Settrade Streaming ซึ่งบริษัทฯ มีความพร้อมให้บริการ และสามารถรองรับการโอนย้ายหลักทรัพย์คงค้าง ไปยังโปรแกรมดังกล่าว

ทั้งนี้ หากท่านมีความกังวลเกี่ยวกับการโอนย้ายหลักทรัพย์ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านดำเนินการปิดสถานะทั้งหมดก่อนวันที่ระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขายและบัญชีของท่านโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ บริษัทฯ ขอเรียนแจ้งข้อมูลที่ท่านต้องทราบ ดังนี้

1. สถานะบัญชี

ระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซื้อขายจาก MT4 เป็นโปรแกรมซื้อขาย Settrade Streaming และจะโอนย้ายหลักทรัพย์คงค้างที่มีอยู่ รวมถึงหลักประกันเงินสดโดยอัตโนมัติ ส่งผลให้ท่านเห็นข้อมูลในระบบใหม่ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป

2. การระงับการซื้อขาย

บริษัทฯ จะระงับการซื้อขายผ่านโปรแกรม MT4 ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2568 เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป ทำให้ท่านไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโปรแกรมซื้อขาย MT4 ได้หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

3. คำสั่งซื้อขายที่ค้างไว้

คำสั่งซื้อขายทั้งหมดที่ค้างไว้ เช่น Pending Order , Conditional Order ในโปรแกรมซื้อขาย MT4 จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ในวันที่ 28 มีนาคม 2568 หลังเวลา 17.00 น. เป็นต้นไป

4. การแสดงผลในโปรแกรมใหม่ (Settrade Streaming)

I. Portfolio: จะแสดงสินค้าแยกตาม Series โดยใช้ราคาต้นทุนเฉลี่ยตามระบบ FIFO

II. มูลค่าหลักประกันเงินสด (Equity Balance): จะแสดงผลเทียบเท่ากับโปรแกรมซื้อขาย MT4 แต่หากท่านมีสถานะ Spread (Long-Short ในสินค้าเดียวกันที่ต่าง Series) อาจพบว่า Initial Margin (IM) ลดลง และ Excess Equity (EE) เพิ่มขึ้น

ท้ายนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าบนโปรแกรมใหม่ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านเข้าสู่ระบบที่ www.daolsecurities.co.th และ Log in ใช้งาน เพื่อทดลองใช้โปรแกรมซื้อขาย Settrade Streaming ล่วงหน้าก่อนการเปลี่ยนแปลง หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ได้ที่ เบอร์โทรศัพท์ 02-351-1800

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจจากท่านในการให้บริการในฐานะตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายณัฐพงศ์ ณ ระนอง)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)